

Algemene Voorwaarden van Zainabstaarten en Snackwinkel

Toepasselijkheid

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door, bestellingen bij, leveringen door en betalingen aan Zainabstaarten en snackwinkel. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit vooraf, schriftelijk en expliciet op punten gebeurt, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Door het accepteren van een aanbieding of het plaatsen van een bestelling geeft de klant Zainabstaarten en snackwinkel te kennen deze voorwaarden te aanvaarden. De algemene voorwaarden kunnen aangepast worden en deze aanpassing kunt u herkennen aan het versie nummer. Op onze website is altijd de meest recente versie te vinden.

Aanbiedingen en prijzen

Aanbiedingen door en prijzen van Zainabstaarten en snackwinkel zijn vrijblijvend. Zainabstaarten en snackwinkel accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten. Zainabstaarten en snackwinkel behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften per direct door te berekenen. Alle geldende prijzen zijn steeds inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Op online media zoals website's zijn de prijzen altijd inclusief btw. Alle prijzen zijn gebaseerd op exclusief bezorgkosten. Bij bezorging worden extra kosten in rekening gebracht. Deze kosten worden in dat geval direct bij het bestellen zichtbaar gemaakt.

Diensten – De dienst die Zainabstaarten en snackwinkel aanbiedt is het verkopen en bezorgen van taarten, mixen en snackproducten en daaraan gerelateerde producten binnen Nederland. Zainabstaarten en snackwinkel behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Producten – Afhankelijk van beschikbaarheid van grondstoffen, kunnen de te leveren producten afwijken van de afbeeldingen op de website, offerte of brochure. Indien op verzoek van de klant gekozen word voor een ander kleur kan het zijn dat deze afwijkt van het geen wat de klant in gedachten heeft.

Besteltijd – Zainabstaarten en snackwinkel levert versgebakken producten. De levertijd gaat in overleg en is mede afhankelijk van de bakcapaciteit.

Bestellingen – Door het plaatsen van een bestelling via internet is de overeenkomst een feit. Zainabstaarten en snackwinkel behoudt zich het recht om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling. Controleer altijd goed alle gegevens. Zainabstaarten en

snackwinkel is niet verantwoordelijk voor eventuele typefouten. Indien u het adres wilt wijzigen dient u telefonisch contact op te nemen. Zainabstaarten en snackwinkel is niet verantwoordelijk voor foutief aangeleverde adressen of afleverdata.

Indien het een levering is die online is besteld zal de bezorger te allen tijde het product af leveren binnen de gestelde levertijd(en), met een speling van 30 minuten voor en na levertijd. Indien de chauffeur het niet kan leveren vanwege afwezigheid kan de chauffeur het product proberen af te leveren bij één van de naaste burens. Het is overigens geen verplichting dat de chauffeur de producten bij afwezigheid van de ontvanger probeert te bezorgen bij de naaste burens. Producten worden niet nogmaals aangeboden om de kwaliteit te waarborgen. Bij het niet aanwezig zijn op de afgesproken venstertijd geeft geen recht op terugbetaling van het product.

Levertijden en bezorgen – Zainabstaarten en snackwinkel zal steeds streven naar snelle levering van de bestelling. Opgegeven levertijden zijn echter slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de overeenkomst te ontbinden. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden bedongen, gelden ook voor door Zainabstaarten en snackwinkel ten behoeve van de levering ingeschakelde derden. Indien de producten bij een bedrijf of organisatie moet worden afgeleverd, dan wordt deze afgegeven bij de receptie. Nadat de producten bij de receptie zijn afgeleverd is Zainabstaarten en snackwinkel niet meer verantwoordelijk voor de verdere interne aflevering. Zainabstaarten en snackwinkel levert in principe niet op zon- en feestdagen, Koningsdag, 24 en 31 december, tenzij anders met de koper is overeengekomen. In geval van calamiteiten en natuurrampen behouden wij ons het recht bestelde producten niet af te leveren.

In het geval van een internet bestelling : Wanneer de ontvanger niet op het bezorgadres aanwezig is, wordt geprobeerd de producten bij het aangrenzende bedrijf of de burens af te geven. Lukt dit niet dan wordt het product retour meegenomen en zal de bestelling terug naar de bakkerij gaan. De kosten voor de bezorging en de producten zijn in dat geval voor de klant die de bestelling heeft geplaatst. De koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de klant Zainabstaarten en snackwinkel daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 uur na de aflevering, telefonisch en gemotiveerd in kennis te stellen. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Zainabstaarten en snackwinkel de keuze de desbetreffende producten te vervangen voor nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Restitutie wordt slechts geaccepteerd indien zij vooraf bij Zainabstaarten en snackwinkel telefonisch zijn aangemeld of dienst doende chauffeur. Vanaf ontvangst van de producten is de koper volledig aansprakelijk voor de kwaliteit, de hygiëne, de declaratie en het zorgvuldig vervoeren van de producten. Gezien de aard van de producten dient meestentijds een beperkte houdbaarheid in acht genomen te worden. Door Zainabstaarten en snackwinkel geleverde producten dienen gekoeld bewaard te worden.

Betaling – Alle bestellingen via de internet websites dienen vooruit betaald te worden via iDEAL of andere betaalmogelijkheden die worden aangeboden. Winkels, Horeca gelegenheden etc ontvangen een factuur met een betaaltermijn van 14 dagen, deze zal

door de afnemer zelf tijdig betaald worden. Zainabstaarten en snackwinkel kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele schade of omzetsderving door niet te leveren.

Prijzen – Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent en exclusief BTW, op de website's kunnen de bedragen inclusief btw getoond worden. De koper is de prijs verschuldigd die Zainabstaarten en snackwinkel in haar bevestiging aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Zainabstaarten en snackwinkel worden gecorrigeerd. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

Overmacht – In geval van overmacht heeft Zainabstaarten en snackwinkel het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van enige bestelling op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit de klant schriftelijk mede te delen en zulks zonder dat Zainabstaarten en snackwinkel gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, op last van NVWA (Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit) storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

Klachten – Overal worden foutjes gemaakt. Zainabstaarten en snackwinkel doet er alles aan de bestellingen en leveringen zo soepel mogelijk te laten verlopen. Desondanks kan het voorkomen dat er iets misgaat. Mocht de klant een klacht willen indienen dan kan dat via de vermelde contactgegevens op de website. Zainabstaarten en snackwinkel neemt elke klacht uiterst serieus en zorgt voor een passende oplossing. Klachten worden binnen 1 week na levering behandeld.

Aansprakelijkheid – Zainabstaarten en snackwinkel is niet aansprakelijk voor schade, die niet aan opzet of grove schuld van Zainabstaarten en snackwinkel is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van Zainabstaarten en snackwinkel komen. Zainabstaarten en snackwinkel draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie, foto's, folders en andere vormen van voorlichtingsmaterialen voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven. Voor handelingen en/of tekortkomingen van derden draagt Zainabstaarten en snackwinkel eveneens geen verantwoordelijkheid. Zainabstaarten en snackwinkel is niet aansprakelijk voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Zainabstaarten en snackwinkel, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Zainabstaarten en snackwinkel. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de klant reeds is verzekerd wordt ten alle tijden door Zainabstaarten en snackwinkel uitgesloten. Zainabstaarten en

snackwinkel is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens verzending van goederen wanneer deze op verzoek van de klant wordt uitgevoerd door een ander bedrijf dan Zainabstaarten en snackwinkel. Verzending is onder deze omstandigheden geheel voor risico van de klant.

Diversen – De klant van Zainabstaarten en snackwinkel dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, welke rusten op de door Zainabstaarten en snackwinkel geleverde producten, geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. Zainabstaarten en snackwinkel garandeert niet dat de aan de koper geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrechten van derden.

Toepasselijk recht – Op alle rechtsbetrekkingen tussen Zainabstaarten en snackwinkel en haar klanten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Datum: 1 juli 2022